

GESTIONAREA SUBPERFORMANȚEI

Propunere de training

Performance Management & Talent Development

Program de pregătire non-formală

01

Denumirea programului: Gestionarea subperformanței

Tipul programului de formare: Perfecționare

Standard ocupațional: Team leader, Manager

Număr participanți: Minim 6 cursanți

Timp alocat: 4 ore cu o pauză de 15 minute (recomandat 6 ore)

Locatia: Sediul clientului

Formator: Ștefan Florin

Descrierea programului de perfecționare

02

Obiective de training:

- ▶ Creșterea competențelor, aptitudini noi, strategii pentru creșterea performanței, plan de acțiune.

Grup țintă:

- ▶ Team support, Team Leader, Project Manager, Manager.

Metode, tehnici și procedee de formare:

- ▶ Expunere, joc de rol, aplicații practice.

Rezultate estimate:

- ▶ Detectarea subperformanței, tehnici de gestionare (cei 5 factori), prevenirea subperformanței, realizarea unui plan pentru performanță,

Metode, tehnici și procedee de formare: Expunere, joc de rol, aplicații practice.

03

Resurse necesare

- Sală de curs
- WhiteBoard/Flip Chart
- 3 carioci
- Materiale printate

Evaluare - Indicatori de calitate

► Număr cursanți

- Implicarea în exerciții practice
- Abilități în dezvoltare
- Comunicarea asertivă
- Realizarea planului de acțiune de către cursant

Program training

04

- ▶ **Prezentare trainer**
- ▶ **Prezentare tematică**
- ▶ **Cadrul organizatoric**

Ice Breaker

Grupare câte 3,4 pe un criteriu (culori, număr, etc.) - fiecare spune prenume, departamentul în care activează, motivația / scopul prezenței la training sharing în grupul mare - fiecare spune despre un alt coleg din grup

Ce este subperformanța? (notat cu SP în continuare)

- teorie livrată de către trainer + brainstorming + fișa de lucru

Evaluarea stării curente a echipei

- fișa de lucru individual
- poziții perceptuale

Identificarea SP și a cauzelor

- calibrare
- raport
- peacing și leading
- oglindire
- ascultare / prezența
- exercițiu practic

Prevenirea SP

- comunicare asertivă și structura mesajului
- role-play

Obținerea performanței

- Plan de acțiune + măsuri+ termene de evaluare + milestone-uri
- Planul de acțiune se comunică prin role-play cu mesajul asertiv pe cazul real.

Prețurile se comunică la cerere.